

REGLAMENTO DEL EVENTO PROMOCIONAL "Los 100 de Worten"

Los Términos y Condiciones siguientes se destinan a regular las bases la promoción "Los 100 de Worten Exclusivo Online", por medio del cual WORTEN CANARIAS S.L., va a regalar a sus clientes 100€ por cada tramo de 500€ de compra en forma de cupón o ticket descuento para su siguiente compra en electrodomésticos, imagen, sonido e informática, telefonía y entretenimiento en las tiendas Worten de Canarias y en canarias.worten.es. Todos los participantes aceptan implícitamente los siguientes Términos y Condiciones, aceptando sujetarse a los mismos.

1. Descripción general

1.1. La Campaña Promocional "Los 100 de Worten" ocurre en todas las tiendas Worten de Canarias y en la tienda online de Worten en Canarias, canarias.worten.es.

1.2. La campaña promocional tendrá lugar del 27 al 31 de mayo de 2021 en los horarios y fechas de apertura de tiendas correspondientes a cada isla y del 27 de mayo de 2021 a las 00:00 hora canaria al 31 de mayo de 2021 a las 23:59 hora canarias en la tienda online, por cada 500€ de compra en electrodomésticos, imagen, sonido e informática, telefonía y entretenimiento. Exclusiones en apartado 2.1

2. Productos

2.1. Esta promoción afecta a todos los productos con stock disponible en las tiendas de Canarias y a todos los productos publicados en la tienda online canarias.worten.es, **quedando excluidas** de la promoción las siguientes marcas, productos o promociones: **Apple, GoPro, Consolas SONY PLAYSTATION + XBOX, Tarjetas Descarga, Software PC, Tarjetas Digitales, Libros, Cafeteras de Capsula en Promoción, Dyson, Capsulas de Café, Promoción de Valla y Promociones vigentes.**

2.2. Al canjear el cupón descuento, quedarán exentos los artículos con promociones vigentes en el momento del canjeo.

2.3. Esta campaña no es acumulable a otras promociones o productos de liquidación en vigor.

En caso de cambio o devolución de un producto sujeto a esta promoción será imprescindible presentar el ticket descuento (compras en tiendas físicas) o el código descuento (compras en tienda online) junto con el ticket de compra. En caso de no presentación del ticket descuento, se descontará el importe de la devolución.

3. Funcionamiento de la campaña promocional en Tienda online

3.1. Esta promoción está destinada a consumidor final por lo que sólo se generará un cupón descuento de 100€ por cada 500€ de compra.

- Sólo aplica a **maximo de tres unidades por artículo en una compra.**

3.2. Mecánica tienda online: Por cada tramo de 500€ de compra, los clientes recibirán 100€ en un cupón descuento regalo canjeable en la web canarias.worten.es (leer excepciones anteriores). En función del importe de compra el cliente recibirá sólo un ticket regalo con el valor correspondiente y será canjeable del 8 al 30 de junio de 2021 en la tienda online canarias.worten.es (quedan excluidas para el canjeo del cupón todas las tiendas físicas de Worten).

El cupón descuento se enviará por correo electrónico dentro de las 48 horas siguientes a la expedición del pedido.



3.3. Mecánica tiendas físicas: Por cada tramo de 500€ de compra, los clientes recibirán 100€ en ticket regalo. En función del importe de compra el cliente recibirá sólo un ticket regalo con el valor correspondiente y será canjeable del 8 al 30 junio de 2021 en las todas las tiendas Worten de Canarias (excepto tienda online de Worten).

3.4. Los tickets o cupones, correspondientes a la promoción, son acumulables pudiendo descontarse varios en una misma compra (sin límite).

3.5. El ticket o cupón se anula automáticamente una vez canjeado.

3.6. Los tickets o cupones no podrán canjearse los días de vigencia de esta promoción.

3.7 Los tickets emitidos por tiendas físicas no podrán ser utilizados en tienda on-line y viceversa.

4. Política de cambios y devoluciones

4.1 En caso de devolución por producto defectuoso, se realizará el cambio del mismo o, si no fuera posible, se le reembolsará el importe de la compra en tarjeta regalo o en el mismo modo de pago utilizado por el cliente durante los primeros quince días de compra o treinta días si posee tarjeta soluciona.

4.2 En caso de cambio o devolución por compra insatisfactoria, se seguirá el siguiente proceso:

4.2.1 En caso de devolución total de la compra una vez utilizado el talón de descuento, se le descontará el valor del mismo del importe total a devolver en tarjeta regalo o en el mismo modo de pago utilizado por el cliente durante los primeros quince días de compra o treinta días si posee tarjeta soluciona.

4.2.2 En caso de devolución total de la compra no habiendo sido utilizado el talón de descuento, el cliente deberá entregar el talón para su cancelación, y se le reembolsará el total de la compra en tarjeta regalo. o en el mismo modo de pago utilizado por el cliente durante los primeros quince días de compra o treinta días si posee tarjeta soluciona. Si el cliente no presenta el talón, se seguirá el mismo proceso que en el punto 4.2.1

4.2.3 En caso de haber realizado una compra de varios productos, y querer devolver uno, se efectuará la devolución del mismo en tarjeta regalo, o en el mismo modo de pago utilizado por el cliente durante los primeros quince días de compra o treinta días si posee tarjeta soluciona, descontando el importe correspondiente al valor promocional de este producto.

4.2.4 En caso de cambio de un producto en periodo de satisfacción del cliente, el cliente mantendrá los derechos de la promoción que le corresponde según el valor de la nueva compra.

5. Disposiciones finales

5.1. Todas las dudas sobre la interpretación del reglamento y omisiones relativas al concurso será analizados y decididos por WORTEN CANARIAS S.L.

5.2. Worten se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones anteriormente indicados sin necesidad de la advertencia anticipada, mediante la publicación de nuevos términos y condiciones en la misma forma que han sido publicados los presentes hasta el día 28 de mayo de 2021.

Muchas gracias por su atención.

