

# Bases legales de la campaña de ahorro directo en carrito

## 15 % de ahorro automático

### I Ámbito de la campaña

El presente reglamento establece las condiciones de la campaña «15 % de ahorro directo en carrito» (en adelante, la «**CampañaDel15**»), organizada por WORTEN CANARIAS, S.L., con NIF B76525609 y domicilio social en Avenida El Paso, s/n, Polígono Industrial Los Majuelos, 38108 San Cristóbal de La Laguna, Santa Cruz de Tenerife (en adelante, «Worten»).

La Campaña se aplica a las compras realizadas en **canarias.worten.es** de los productos seleccionados para cada activación. Estas bases se completan con la información específica de cada activación y con las condiciones generales de venta de la web, respetando siempre los derechos de las personas consumidoras.

### II Vigencia y activaciones

Worten podrá activar la **CampañaDel15** en fines de semana seleccionados. Cada activación será independiente y sus fechas concretas de inicio y finalización se anunciarán expresamente en la web y en las comunicaciones de la CampañaDel15. La frecuencia habitual no constituye un calendario fijo de activaciones.

En los fines de semana anunciados, la **CampañaDel15** normalmente comenzarán los sábados a las 20:00 horas y finalizarán los lunes siguientes a las 09:00 horas. Todas las horas se refieren a la hora local de Canarias.

El pedido deberá realizarse dentro del periodo de vigencia. Añadir un producto al carrito o iniciar el proceso de compra no prolonga la promoción más allá de su finalización. La fecha de envío o de entrega no determina el acceso al ahorro. La publicación de estas bases no implica que la **CampañaDel15** esté activa de forma permanente.

### III Productos incluidos y exclusiones

Las categorías, marcas y referencias incluidas podrán variar en cada activación. Participarán los productos expresamente identificados con el distintivo o bolo informativo de esta **CampañaDel15** en sus cajas o tarjetas de producto. La web facilitará también información sobre la promoción durante el proceso de compra mediante pestañas, cuadros de texto u otros elementos informativos.

La inclusión de una categoría no supone que todas sus referencias participen. La selección aplicable será la anunciada para cada activación y señalizada en los productos, con las exclusiones claramente identificadas antes de la compra.

Quedan excluidos en todas las activaciones los productos de las marcas **Apple** y **Dyson**. Podrán existir otras marcas, categorías o referencias excluidas en una activación concreta; estas excepciones se comunicarán de forma clara antes de su inicio y estarán disponibles durante su vigencia. La señalización de los productos deberá ser coherente con dichas exclusiones.

#### **IV Mecánica del ahorro en carrito**

La **CampañaDel15** consiste en un ahorro del 15% que se aplica automáticamente al incorporar al carrito los productos incluidos, durante el periodo de vigencia. No es necesario introducir manualmente un código promocional.

El 15% se calculará sobre el precio de venta del producto elegible mostrado en la web al realizar el pedido, antes de aplicar el ahorro de esta **CampañaDel15** y con los impuestos incluidos. Los importes se expresarán en euros y se redondearán a dos decimales. La información sobre precios y reducciones se mostrará conforme a la normativa aplicable.

El carrito y el resumen de compra mostrarán el ahorro aplicado y el importe final antes de confirmar el pedido. El cliente pagará el importe resultante después de aplicar el ahorro. El beneficio se disfruta en esa misma compra y no genera un talón, saldo o cupón para una compra posterior.

Si el carrito contiene productos incluidos y excluidos, el 15% se aplicará únicamente al importe correspondiente a los productos incluidos. Los gastos de envío y otros conceptos no identificados como incluidos en la **CampañaDel15** no forman parte de la base de cálculo del ahorro y se informarán por separado.

#### **V Compatibilidad con otras ventajas**

La aplicación de otros cupones, promociones o ventajas se regirá también por sus propias condiciones. Las incompatibilidades y, cuando proceda, el orden de aplicación se comunicará expresamente en la información de cada activación antes de confirmar el pedido. Si se permite la acumulación, el resumen de compra reflejará los beneficios aplicados y el importe final.

Las solicitudes relativas al servicio de Precio Mínimo Garantizado se tramitarán conforme a sus bases específicas, publicadas en [canarias.worten.es/precio-minimo-garantizado](http://canarias.worten.es/precio-minimo-garantizado). Las presentes bases no modifican las condiciones de dicho servicio.

#### **VI Cancelaciones y devoluciones**

En caso de cancelación o devolución que dé derecho a reembolso, se reintegrará el importe efectivamente pagado por los productos afectados, con el ahorro del 15% ya aplicado. No se volverá a descontar ese ahorro del importe que corresponda devolver. Los gastos de entrega y demás conceptos se reembolsarán cuando proceda conforme a la normativa aplicable.

En una devolución parcial, el reembolso se calculará sobre el importe pagado por cada producto devuelto. El ahorro de esta **CampañaDel15** aplicado a los productos que el cliente conserve se mantendrá, al tratarse de un beneficio individual por producto.

La participación en la **CampañaDel15** no limita los derechos legales de desistimiento, garantía, reparación, sustitución o reembolso que correspondan, ni otros derechos reconocidos por la normativa de consumo. Las cancelaciones y devoluciones se tramitarán por los canales y procedimientos establecidos en las condiciones generales de venta.

#### **VII Disponibilidad e incidencias**

Las compras estarán sujetas a la disponibilidad y a las condiciones de suministro informadas en la web. Si un producto anunciado como incluido no recibe el ahorro correspondiente, el cliente podrá contactar con Atención al Cliente a través de los canales publicados en **canarias.worten.es**, indicando la referencia del producto y, si ya existe, el número de pedido. Worten revisará la incidencia y aplicará la solución que corresponda conforme a la oferta anunciada y a la normativa vigente.

Las incidencias técnicas no supondrán por sí mismas la pérdida de un beneficio válidamente anunciado o adquirido. Cualquier modificación, suspensión o cancelación de una activación deberá obedecer a una causa justificada, comunicarse con claridad y respetar la normativa aplicable y las condiciones de los pedidos ya realizados.

#### **VIII Publicidad y normativa aplicable**

Las fechas, la selección de productos y las condiciones específicas de cada activación se comunicarán de forma clara y accesible, junto con estas bases. La información de la **CampañaDel15** deberá ser coherente en todos los soportes y durante el proceso de compra. Se respetarán las condiciones más favorables válidamente ofrecidas al cliente.

Estas bases se regirán por la legislación española. En lo no previsto se aplicarán las condiciones generales de venta de **canarias.worten.es**, sin perjuicio de los derechos irrenunciables de las personas consumidoras. Las reclamaciones podrán presentarse ante Atención al Cliente y, cuando corresponda, ante los organismos o tribunales competentes conforme a la ley.