

Informa

Términos y condiciones

En virtud de estos Términos y condiciones, los clientes de Worten España Distribución S.L. (en adelante «Worten») podrán recibir hasta el 50% del precio de compra original de su producto elegible como recompensa de reembolso de acuerdo con la compra de cualquier PC elegible nuevo en Worten en un plazo de 2 años después del registro.

En adelante, "Producto elegible", se refiere exclusivamente a cualquier ordenador de escritorio, AIO, portátil u ordenador convertible con un precio de 399 € o superior, sin incluir, suplementos o accesorios opcionales, packs, servicios o gastos de envío, aunque se hayan adquirido a la misma vez que el Producto elegible.

1. La promoción Valor de Recompra Garantizado de Worten (en adelante, «VRG») tiene validez con las nuevas compras de PC, portátiles u ordenadores convertibles elegibles («Productos elegibles») que se hayan realizado durante el periodo promocional del 26 de abril al 20 de mayo de 2018.
2. Los Productos elegibles incluyen: cualquier ordenador de escritorio, AIO, portátil u ordenador convertible con un precio de 399 € o superior.
3. La promoción "VRG" es de hasta el 50% (consulte la Tabla 1 a continuación) del precio total pagado únicamente por el Producto elegible, registrado y original (tal y como se muestre en el justificante de compra y sin incluir los paquetes, suplementos opcionales, servicios o gastos de envío, aunque se hayan adquirido a la misma vez que el Producto elegible).

Tabla 1

Precio de compra (EUR)	Valor futuro garantizado
Entre 399 y 599,98	25 %
Entre 599,99 y 899,98	35 %
899,99 y superior	50 %

4. Para poder participar en la promoción, los usuarios finales («Clientes») deben tener la Tarjeta Worten Solucion. La tarjeta es gratuita.
5. Solo pueden participar en la promoción los usuarios finales adultos («Clientes») que residan en España y que compren los dispositivos en su país de residencia. Los clientes finales son los únicos que pueden enviar solicitudes. Los distribuidores no pueden enviar solicitudes en nombre de sus clientes.
6. La promoción estará gestionada por OPIA Limited (en adelante, «OPIA»), una agencia externa con domicilio fiscal en Priory House Pilgrims Court, Sydenham Road, Guildford, Surrey, Inglaterra, GU1 3RX y número de registro 06021170, en nombre de «Worten».
7. Para participar, los clientes deben registrar el Producto elegible en <https://www.wortenpromos.com> (el «Sitio web») en un plazo de 14 días después de la compra (la fecha en que se realice la compra contará como el día 1) y cargar la prueba de compra, que deberá mostrar de forma clara los detalles del producto elegible adquirido («Producto registrado»), la fecha de la compra, el precio que se ha pagado y la tienda donde se ha comprado («Detalles de la compra»).
8. Para solicitar la recompensa de VRG por el Producto registrado, los clientes deben:
 - a) Comprar un nuevo Producto elegible un año después, como mínimo, y dos años después como máximo, de la fecha en que se realizó la compra del Producto registrado original. Para obtener el Valor de Recompra Garantizado de acuerdo con la Tabla 1, el precio del nuevo dispositivo debe ser igual o superior al del Producto original registrado. Si el precio del nuevo dispositivo es inferior al del Producto original registrado, la cantidad solicitada como VRG se entregará basándose en el porcentaje generado por el Producto registrado original aplicado al precio del nuevo dispositivo.

Informa

Ejemplo 1

Primer PC = 1000 €; VRG de 50%. Segundo PC: 1100 €; el cliente recibirá el 50 % de 1000 € = 500 €

Ejemplo 2:

Primer PC = 1000 €; VRG de 50%. Segundo PC: 600 €; el cliente recibirá el 50 % de 600 € = 300 €

- b) Volver a visitar el sitio web e introducir los detalles del nuevo dispositivo en un plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que se haya realizado la compra del nuevo producto (la fecha en que se realice la compra cuenta como el día 1).
 - c) Devolver el Producto registrado original en un plazo de 30 días una vez que se haya aprobado la solicitud. La fecha en la que se apruebe la solicitud cuenta como el día 1.
 - d) Tras la validación de la solicitud, los Clientes recibirán la recompensa en virtud de estos Términos y condiciones.
9. Para que el Producto registrado original pueda participar en la promoción, este debe presentar buenas condiciones, sin marcas permanentes.
 10. Solo se aceptará un registro VRG por cada compra de un Producto elegible. Se podrán registrar hasta 3 dispositivos durante el periodo promocional.
 11. Comprobaremos la validez de las solicitudes para asegurarnos de que la transacción realizada haya sido una compra auténtica del Producto elegible y de que los Clientes devuelvan los Productos elegibles originales. Comunicaremos el resultado de la solicitud a los Clientes en un plazo de tres (3) días laborables.
 12. Una vez aprobada la solicitud, los Clientes recibirán las instrucciones postales para enviar los dispositivos usados embalados de manera segura. Los dispositivos registrados deben enviarse completos con una copia del formulario de solicitud. No se aceptará ninguna prueba de franqueo como acuse de recibo. Ni OPIA ni Worten aceptan ninguna responsabilidad con respecto a ninguna solicitud u ordenador extraviado, dañado o destruido durante el envío. Le informamos de que no aceptamos entregas en persona. Le recomendamos que asegure el proceso de envío para cubrir cualquier daño o pérdida que pueda ocurrir en relación con los dispositivos. Además de la cantidad solicitada, los Clientes recibirán 25 € como contribución para el franqueo para cubrir los costes del envío.
 13. Antes de enviar el Producto registrado, los clientes deben eliminar todos los datos del disco duro y de otros medios de almacenamiento del producto y retirar todos los medios de almacenamiento extraíbles, como las tarjetas SD. Ni Worten ni OPIA tendrán ninguna responsabilidad con respecto a ningún dato o medio que esté presente en el equipo.
 14. La protección del BIOS o de la contraseña deberá desactivarse.
 15. Los productos no elegibles se rechazarán o se someterán a una revaloración. Nos pondremos en contacto con los Clientes a través de correo electrónico para informarles sobre cualquier revaloración y los Clientes deberán aceptar o rechazar la oferta revisada en un plazo de 10 días; si los Clientes no se ponen en contacto con nosotros en 10 días, procesaremos la solicitud con la cantidad de revaloración revisada.
 16. Con la condición de que se hayan cumplido los Términos y condiciones de esta Promoción, los Clientes recibirán un pago correspondiente al importe pertinente mediante transferencia bancaria en un plazo de 30 días a partir de la validación de su solicitud.
 17. Worten se reserva el derecho de cambiar los Productos elegibles durante el periodo promocional.
 18. El promotor no acepta ninguna responsabilidad con respecto a la pérdida de datos confidenciales ni de software. Una vez recibidos los productos registrados, se destruirán todos los datos. Tenga en cuenta que, una vez recibido un ordenador, no podremos recuperar ningún dato de ningún cliente.
 19. OPIA se reserva el derecho de controlar estrechamente el uso del sitio web promocional a fin de identificar usos indebidos y descalificar solicitudes.

Informa

20. Ni OPIA ni Worten se hacen responsables de ningún fallo técnico, de hardware, software, servidor o sitio web ni de ningún otro fallo o daño de ningún tipo en la medida en que eso impida o dificulte al participante la participación en la promoción.
21. En caso de que una solicitud se rechace debido a que no se hayan cumplido las condiciones de la oferta, la decisión de los promotores será definitiva.
22. La dirección de envío a la que debe enviar la carta impresa es: PO Box 487, Gateshead, NE8 9BQ, UK.
23. La dirección de correo electrónico para toda la correspondencia relacionada con la promoción es info@wortenpromos.com
24. Promotor: Worten España Distribución, S.L. con sede central en Av. Europa, 2. 2º Planta. Edificio Alcor 28922, Madrid, España. No envíe solicitudes ni correspondencia sobre la promoción a esta dirección, ya que no se atenderán.

Muchas gracias por su atención.

