

INFORMACIÓN RELATIVA A DATOS PERSONALES

1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES DEL TITULAR?

El Programa Worten Resolve pertenece al grupo societario Worten Equipamentos para o Lar, SA, Worten España Distribución. SL e Worten Canarias, SL, en adelante Worten. Todas las empresas son conjuntamente responsables del tratamiento de los datos personales asumiendo todas ellas las obligaciones relacionadas con los flujos de procesos, fines, medios de tratamiento, procedimientos, subcontratación de tratamiento de datos personales, medidas de mitigación del riesgo, registro de actividades de tratamiento y herramientas de control. El derecho de información relativo a los datos personales será asegurado por cada una de las sociedades en el ámbito de sus actividades operacionales, sin perjuicio de los puntos de contacto identificados. .

2. ¿QUÉ DATOS SON TRATADOS POR WORDEN?

Los datos personales tratados son los datos relativos a la tarjeta de adhesión. Al Programa Worten Resolve también son asociados los datos que constan en el ticket de compra en caso de que el cliente indique el contacto en el momento de la compra. Estos datos son tratados para la prestación de servicios referidos en los términos y condiciones.

3. ¿A QUIÉN TRANSMITE WORDEN SUS DATOS PERSONALES?

Worten podrá contratar a empresas para algunas actividades concretas, tales como campañas que Worten que pudieran ser de su interés.

4. ¿CÓMO WORDEN COMUNICA LA ATRIBUCIÓN DE CAMPAÑAS, OFERTAS O BENEFICIOS AL CLIENTES?

Las campañas, ofertas o beneficios son comunicados por los medios indicados por el cliente pudiendo el mismo pedir que deje de ser contactado a estos efectos.

5. ¿CUÁL ES EL PLAZO DE RETENCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES DEL TITULAR?

Worten procederá a la eliminación de los datos personales del titular pasado un periodo de 10 años, siendo este plazo el indicado para la conservación de los documentos a efectos fiscales bien como el plazo razonable de vida útil de los aparatos. Con exención de los datos fiscales, los datos personales serán eliminados en el plazo de un mes después de la petición manifiesta del cliente de su intención de cancelar el Programa.

6. ¿CUÁLES SON LOS DERECHOS DEL CLIENTE Y CÓMO PODRÁ EJERCERLOS?

Por regla general, el titular tiene los siguientes derechos en términos de protección de datos personales: derecho de acceso, derecho de rectificación, derecho de borrado, derecho de limitación de tratamiento, derecho de portabilidad, derecho de oposición y derecho de no quedar sujeto a decisiones automatizadas. Para ejercer cualquiera de estos derechos deberá contactar con Worten en [//www.worten.es/formulario-ejercicio-derechos-datos-personales](http://www.worten.es/formulario-ejercicio-derechos-datos-personales).

Worten procederá a un análisis exhaustivo de las peticiones para asegurar la legitimidad, pertinencia y dando respuesta en un tiempo adecuado. En caso de ser necesario, el titular podrá presentar reclamación en la Agencia Española de Protección de Datos. **Par más información, consultar la política de privacidad en www.worten.es/politica-privacidad.**