



SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA

Condiciones generales y Nota informativa

worten

soluciona

A. La Extensión de Garantía Worten puede adquirirse junto al producto al que vaya a proteger, o bien durante los 30 días posteriores. Worten prolonga la garantía por un periodo definido de +1 año o +3 años (en función de la modalidad elegida), y entra en vigor al día siguiente en el que caduca la garantía legal, del producto protegido. Hasta 31 de Diciembre la garantía legal es de dos años. A partir de 1 de Enero, la garantía legal es de 3 años en conformidad con el Real Decreto-ley 7/2021.

B. Esta garantía es independiente de la garantía legal establecida en la normativa vigente.

C. La Extensión de Garantía incluye:

1. **Derecho a reparación o a sustitución de componentes** que presenten, después de la garantía legalmente establecida, averías mecánicas o eléctricas, sin cargo para cliente (incluidos manos de obra, envíos y transportes).

2. **Derecho a la sustitución del producto**, en caso de que Worten considere que la reparación del equipo no es económicamente viable. Es decir, cuando el coste de reparación es superior al valor comercial del producto. De existir sustitución, el producto será sustituido por otro artículo nuevo, idéntico o de características técnicas equivalentes, identificado por Worten. El valor máximo del nuevo artículo será el valor de adquisición del producto original por parte del cliente. En este caso, la Extensión de Garantía finaliza con la entrega del producto de sustitución. Hasta 31 de Diciembre de 2021, el producto de sustitución entregado contara con 2 años de Garantía legalmente establecida, y si lo desea, el Cliente podrá adquirir una nueva Extensión de Garantía para el producto de sustitución. A partir de 1 de Enero de 2022, el producto de sustitución entregado contara con 3 años de Garantía legalmente establecida, y si lo desea, el Cliente podrá adquirir una nueva Extensión de Garantía para el producto de sustitución.

3. **Derecho a que le reemplacen el Producto cuando Worten declare la Pérdida Total.** Para los artículos menores a 100€ de las categorías de Pequeño Electrodoméstico y para los artículos menores a 50€ de las categorías de MP3/MP4/GPS, informática fija y telefonía fija se procederá a la sustitución directa, siempre y cuando se cumplan las condiciones aquí descritas, por otro artículo de similares características técnicas. Si se dispone de un producto de sustitución, el Producto se cambiará por un producto similar o idéntico (con características técnicas equivalentes). identificado por Worten, siempre y cuando este no sea de valor superior al precio pagado por el cliente por el Producto.

D. En caso de avería cubierta por esta Extensión de Garantía, el Cliente deberá entregar el producto averiado en cualquier tienda Worten junto con las facturas de compra del producto y de la Extensión de Garantía o también, si lo prefiere, puede elegir la opción de ser atendido en su domicilio sin coste adicional.

En el caso de Grandes Electrodomésticos la intervención para la reparación se realizará a domicilio; y para TVs de más de 32 pulgadas, se procederá a la recogida en el domicilio del cliente, y posterior entrega, sin coste adicional.

E. Cualquier intervención bajo Extensión de Garantía, será realizada exclusivamente a troves de Worten. Cualquier reparación gestionada por otras vías, no serán asumidas por la Extensión de Garantía Worten.

Exclusiones

No están cubiertas por este servicio:

A. Mantenimiento, limpieza, modificaciones o revisiones del producto (recarga de gas, revisiones periódicas, engrases...).

B. Averías del producto si este es utilizado para fines profesionales u otro distinto del uso particular habitual.

C. Averías por daños provocados por oxidación o corrosión.

D. Cualquier avería ocurrida durante el periodo de la Garantía legalmente establecida. Estas averías deberán ser gestionadas por el propio vendedor del producto.

E. Averías en accesorios, consumibles o periféricos (tales como filtro, cables, cargadores, baterías, mandos a distancia...).

F. Problemas de Software y/o costes directos o indirectos relacionados con pérdida de datos, backup de datos, etc.

G. Cualquier tipo de daño causado por la avería/incompatibilidad de otros productos o equipos electrónicos conectados al producto cubierto por esta Extensión de Garantía.

H. Cualquier daño debido a transportes no realizados por Worten o bajo su responsabilidad.

I. Averías provocadas por deficiencias del suministro eléctrico.

J. Averías provocadas por incumplimiento de las instrucciones de uso, o intervenciones y mantenimiento realizados por terceros.

L. Danos estéticos que no afecten al funcionamiento interno del aparato (esmaltes, pinturas, cromados, etc)

M. El desgaste de los LED orgánicos que componen la pantalla, provocado por la visualización continua de una imagen estática durante un periodo prolongado, provoca la fijación de la imagen en la pantalla y se conoce como efecto de Burn-In.

N. Danos físicos provocados por caídas y/o usos incorrectos, así como cualquier daño accidental.

O. Averías provocadas por mal uso del producto.

Q. Averías provocadas por infestaciones o plagas.

P. Responsabilidades civiles de cualquier naturaleza.

Q. Haber sometido el producto a la intervención o manipulación de terceros ajenos a Worten Responsabilidades civiles de cualquier naturaleza.

Como utilizar la Garantía Extra?

En caso de avería dentro del periodo de Extensión de Garantía acceda al "Centro de Soporte" en <https://canarias.worten.es/ayuda> y consulte el apartado "Ya he recibido mi pedido pero..."